

|      |              |     |            |            |            |     |    |        |
|------|--------------|-----|------------|------------|------------|-----|----|--------|
| 등록번호 | 주민복지과-489    | 담당자 | 행복키움<br>팀장 | 주민복지<br>과장 | 행정복지<br>국장 | 부군수 | 군수 | 결<br>재 |
| 등록일자 | 2026. 1. 5 . | 최희선 | 유지선        | 전 결        | 김미경        |     |    |        |
| 보존년한 | 5년           |     |            |            |            |     |    |        |
| 공개여부 | 공개           | 협조자 |            |            |            |     |    |        |

## 바로바로 생활불편처리서비스 지원계획

### 결 재 요 지

- (사업기간) 2026. 2 ~ 12월(사업비 소진시까지)
- (사 업 비) 14,000천원(군비) ※ 최대 지원금액 : 70만원(재료비 및 출장비)
- (대상자격) 기준 중위소득 75%이하 저소득 취약계층
- (주요내용)
  - 전기 시설 : 전기시설 및 노후 전선 교체, 보일러 점검 등
  - 배관 설비 : 세면대·싱크대 보수, 수도꼭지·샤워기 교체, 변기 수리 등
  - 소규모 수선 : 문·창문·방충망 보수, 문고리 교체, 전등 교체 등



**예 산 군**  
[주민복지과]



# 바로바로 생활불편처리서비스 지원계획

## I 지원 배경

- 주민 생활불편이 있어도 저소득가정 등 취약계층은 여건상 즉시 해결 곤란
- 행정기관이 찾아가는 서비스를 제공하여 주민 생활불편 적극 해소 필요

## II 사업 개요

- (사업기간) 2026. 2 ~ 12월(사업비 소진시까지)
- (대상자격) 국민기초수급자 및 차상위계층(노인, 장애인, 한부모가정 등)
  - ※ 그밖에 기준 중위소득 75%이하인 자 중 읍면에서 추천하는 세대
- (예 산 액) 14,000천원(군비)
  - 산출기초 : 40가구 × 35만원(재료비 등)
  - ※ 최대 지원금액 70만원 / 1가구당 연중 최대 1번까지 신청 가능
- (수행업체) 공모선정
- (주요내용)
  - (전기시설) 전기시설 및 노후 전선 교체, 보일러 점검 등
  - (배관설비) 세면대·싱크대 보수, 수도꼭지·샤워기 교체, 변기 수리 등
  - (소규모 수선) 문·창문·방충망 보수, 문고리 교체, 전등 교체 등

### Ⅲ 추진 일정

- 수행업체 공모 선정(2026. 1.)
- 읍면 상시 접수홍보 및 사업 시작(2026. 2. ~ )

### Ⅳ 행정 사항

- 읍면 신청접수 및 사후 처리결과 확인
  - 신청은 반드시 공문으로 제출
  - 사업완료 후 반드시 수리여부 확인(현장방문)
  - 지원대상 가정 만족도조사(붙임2) 실시 후 결과보고서(붙임3) 제출

- 붙임 1. 업체용 관리카드(서식) 1부.
2. 만족도 조사(서식) 1부.
3. 결과보고서(서식) 1부. 끝.

## 바로바로 생활불편처리서비스 신청서

|                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                   |                 |      |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------|--|
| 신 청 인                                                                                                                     | 성 명                                                                                                                                                                                                               |                 | 생년월일 |  |
|                                                                                                                           | 주 소                                                                                                                                                                                                               |                 |      |  |
|                                                                                                                           | 전화번호                                                                                                                                                                                                              | 휴대전화:<br>집 전 화: |      |  |
| 주택위치                                                                                                                      | ※ 도로명주소 정확히 기재                                                                                                                                                                                                    |                 |      |  |
| 신청구분                                                                                                                      | <input type="checkbox"/> 기초생활수급자<br><input type="checkbox"/> 차상위계층<br><input type="checkbox"/> 그밖의 중위소득 75%이하                                                                                                     |                 |      |  |
| 개인정보<br>제공 및<br>위임<br>동의서                                                                                                 | <input type="checkbox"/> 본인은 바로바로 생활불편처리서비스 지원사업을 신청함에 있어 심사를 위해 본인의 정보열람 및 제공에 동의합니다.<br><input type="checkbox"/> 본인은 예산군으로부터 지급받을 집수리 지원금에 대한 대금청구권을 시공업체에게 양도하는 것을 동의하며, 예산군이 시공업체에게 직접지급하는 것에 이의를 제기하지 않겠습니다. |                 |      |  |
| <p>위와 같이 바로바로 생활불편처리서비스 지원사업 신청서를 제출합니다.</p> <p>2026. . .</p> <p>신청인 : (서명)</p> <p style="text-align: right;">예산군수 귀하</p> |                                                                                                                                                                                                                   |                 |      |  |
| <p>«작성요령 및 유의사항»</p> <p>1. 연중 1회만 신청 가능합니다.</p> <p>2. 지원한도 70만원 이내로 지원합니다.</p>                                            |                                                                                                                                                                                                                   |                 |      |  |
| ※첨부서류 : 현장사진                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                   |                 |      |  |

## 바로바로 생활불편처리서비스 관리카드

|               |    |                                                                                                                                                                                              |    |      |          |           |    |
|---------------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|------|----------|-----------|----|
| 접수날짜          |    |                                                                                                                                                                                              |    | 업체명  |          |           |    |
| 민원인           |    | 성명                                                                                                                                                                                           | 주소 |      | 생년월일(나이) | 연락처       |    |
|               |    |                                                                                                                                                                                              |    |      |          |           |    |
| 신청서비스         |    |                                                                                                                                                                                              |    |      |          |           |    |
| 소모품<br>구입     | 날자 | 소모품명                                                                                                                                                                                         | 수량 | 공급가액 | 구입업체     | 물품<br>신청자 | 비고 |
|               |    |                                                                                                                                                                                              |    |      |          |           |    |
|               |    |                                                                                                                                                                                              |    |      |          |           |    |
|               |    |                                                                                                                                                                                              |    |      |          |           |    |
| 신청서비스<br>작업현황 |    | ○ 날짜                                                                                                                                                                                         |    |      |          |           |    |
|               |    | ○ 작업내용                                                                                                                                                                                       |    |      |          |           |    |
|               |    | ○ 소모품 사용내역(영수증 첨부)                                                                                                                                                                           |    |      |          |           |    |
|               |    | ○ 결과                                                                                                                                                                                         |    |      |          |           |    |
| 처리확인          |    | 위와 같이 접수 및 처리 하였음을 확인합니다.                                                                                                                                                                    |    |      |          |           |    |
|               |    | <div style="text-align: right;">2023년    월    일</div> <div style="text-align: right;">수혜자:                      (인)</div> <div style="text-align: right;">담당업체:                    (인)</div> |    |      |          |           |    |

| 사진대지 | 작업 전 | 작업 후 |
|------|------|------|
|      |      |      |
|      |      |      |

## 바로바로 생활불편처리 서비스 지원 사업 만족도 조사

바로바로 생활불편처리서비스 지원 사업 참여자의 만족도 조사를 통해, 향후 바로바로 생활불편처리서비스 지원 사업 개선을 위해 활용하고자 합니다. 귀하께서 응답해 주시는 모든 내용은 통계적인 목적으로만 사용됩니다.

바쁘시더라도 설문에 응답해 주시면 대단히 감사하겠습니다.

### 바로바로 생활불편처리서비스 지원 사업

**1. 바로바로 생활불편처리서비스 지원사업을 어떻게 알게 되셨나요?**

- ① 예산군 홈페이지      ② 군청 및 읍·면 행정복지센터      ③ 마을 이장  
④ 이웃      ⑤ 수리업체      ⑥ 기타( )

**2. 어떤 부분의 수리가 필요하여 지원사업에 참여하셨나요? (중복 선택 가능)**

- ① 전기시설    ② 보일러점검      ③ 세면대·싱크대 보수    ④ 수도꼭지·샤워기교체  
⑤ 변기수리    ⑥ 문·창문·방충망 보수    ⑦ 문고리교체      ⑧ 전등교체  
⑨ 기타( )

**3. 생활불편처리서비스를 통해 개선된 거주환경에 얼마나 만족하시나요?**

- ① 매우만족    ② 만족    ③ 보통    ④ 불만족    ⑤ 매우 불만족

**3-1. 불만족 시 그 이유는 무엇인가요? (4번 항목에서 ④, ⑤번 선택한 경우에만 작성)**  
( )

**4. 수리 진행과정에서 발생한 문제점이 있었나요?**

- ① 네      ② 아니요

**4-1. 발생한 문제점은 무엇이고 어떻게 해결하였나요? (4번 항목에서 ①번 선택한 경우에만 작성)**  
( )

**5. 수리 업체의 서비스 제공에 대해 만족하시나요?**

- ① 매우만족    ② 만족    ③ 보통    ④ 불만족    ⑤ 매우 불만족

**5-1. 수리업체에 불만족하는 이유는 무엇인가요? (6번 항목에서 ④, ⑤번 선택한 경우에만 작성)**  
( )

**6. 바로바로 생활불편처리서비스 지원 사업과 관련하여 개선점, 건의사항 등을 자유롭게 기재 부탁드립니다.**

## 바로바로 생활불편처리서비스 결과보고서

| 보장<br>구분 | 신청일<br>(확인일) | 주소 | 성명 | 서비스<br>신청내용 | 비 고 |
|----------|--------------|----|----|-------------|-----|
|          |              |    |    |             |     |

| 사진대지 | 작업 전 | 작업 후 |
|------|------|------|
|      |      |      |
| 사진설명 |      |      |

끝.