

<사회보장정보 Brief>

2018년 4월 20일

복지포털 「복지로」의 운영 현황 및 주요 기능

최기정 전문연구원
(☎: 02-6360-4675)

1. 들어가며

- 보건복지부와 사회보장정보원은 각 중앙부처 및 지자체 사회보장사업을 국민에게 전달하기 위해 복지포털 「복지로」(www.bokjiro.go.kr)를 운영하고 있음
- 특히 「복지로」는 지자체 사업을 포함하고 있다는 점에서 별도의 자치단체 홈페이지의 접속 없이도 중앙 및 지방정부의 사회보장제도 확인이 가능하다는 장점을 가지고 있음
- 이하에서는 「복지로」를 통한 국민 개별 맞춤형 사업의 검색 등 유용하게 활용되는 「복지로」의 메뉴 및 주요 내용에 대해 소개하고자 함

2. 「복지로」 운영 개요

- 사회보장정보원은 매년 중앙 및 지자체의 사회보장정보 현행화 업무를 통해 국민에게 신속하게 정보를 제공함으로써 사회보장사업 정보의 신뢰도 향상을 도모
- '18년 3월 기준 중앙부처(청) 350개 사회보장 서비스, 지자체 6천여개의 복지서비스, 민간기관 복지서비스, 사회보장통계 등이 「복지로」를 통해 국민에게 공개되고 있음

〈사회보장사업 정보 현행화〉

복지사업의 제도·지침 등 변경사항의 적기 반영을 위해 보건복지부 및 사회보장정보원이 합동으로 정례 집중 현행화 기간 추진
(집중 현행화 기간 ▶ 중앙부처 : 1~3월, 지자체 : 3~4월)

[표] 중앙정부 사회보장사업 현황

경찰청	고용부	교육부	과학기술 통신부	보훈처	국토부	금융위	기재부
1	28	23	9	37	14	4	2
농축 식품부	경찰청	문화부	방통위	복지부	산림청	산자부	여가부
7	1	6	1	136	4	6	44
중기부	통일부	해수부	행안부	환경부	전체		
8	11	3	3	2	350		

※ 출처: 사회보장정보시스템(법정부)의 사회보장사업 현황 ('18년 3월 기준)

3. 「복지로」 메뉴구성 및 「복지서비스」 주요기능

- 「복지로」는 다양한 복지서비스와 복지서비스 모의계산 등을 제공하는 「복지서비스」, 복지 뉴스이슈 및 각 지역별 복지시설을 안내하고, 사회보장 통계 등을 제공하는 「복지정보」, 복지 서비스를 온라인에서 직접 신청하거나 증명서 출력이 가능한 「온라인 신청」, 주변의 도움이 필요한 대상자를 대신하여 도움을 요청하면 보건복지콜센터 또는 관할 자치구로 사연이 전달되도록 시스템화 되어 있는 「복지도움요청」, 마지막으로 「부정수급신고」 등 다섯개의 대 메뉴로 구성되어 있음

- 각각의 기능은 개별 욕구에 따라 사용이 용이하며, 그중 필요한 사회보장사업 검색에 가장 많이 활용되는 「복지서비스」 메뉴의 세부 내용을 살펴보면 다음과 같음

- 「한눈에 보는 복지정보」는 16개 분류별 복지서비스와 복지정보를 편리하게 찾을 수 있고 지역별 운영되는 사회보장서비스 검색 가능

[그림] 복지서비스 「한눈에 보는 복지정보」 화면

분류별 검색		지역별 검색					
생애주기	가구상황	관심주제					
 임신출산	 영유아	 아동청소년	 장애인	 한부모	 교육	 고용	 주거
 청년	 중장년	 노년	 다문화(세티민)	 저소득층	 건강	 서민금융	 문화

- 사회적 지원이 필요한 대상자가 구체적인 사회보장사업에 대한 인지가 부족하더라도 쉽게 본인에게 적절한 복지서비스에 대한 정보를 스스로 찾아볼 수 있는 기능임

- 「복지서비스 찾기」는 개인별 맞춤형 서비스를 찾는데 가장 유용한 기능

- (간편검색) 나이 입력 후 개인의 현재 상황과 욕구를 범주에 따라 몇 번의 클릭만으로 해당 조건에서 수혜 받을 수 있는 중앙부처 사회보장사업의 내용 확인 가능
- (상세검색) 본인(또는 가족구성원) 기본정보, 소득재산정보 등 구체적인 정보 입력을 통해 자신의 상황에 맞는 적합한 복지 서비스를 보다 정확하게 검색 가능

- 「복지서비스 모의계산」 주요 복지서비스 8종*에 대해서 현재 상황을 적용하여 자가 진단을 해 볼 수 있는 기능임
*기초연금, 장애(이동)수당, 장애인연금, 초중고 교육비, 국민기초생활보장, 한부모가족지원, 아이돌봄서비스, 산모신생아건강관리

- 「복지서비스 모의계산」은 국민 스스로가 온라인상에서 소득·재산 정보 등을 입력하여 해당 복지 서비스 수급가능 여부를 가상으로 모의 확인해 볼 수 있는 유용한 기능임

■ '온라인 신청'을 통해 입력된 복지서비스 신청 내용은 해당 지자체에 전달되어 직접 방문의 불편함과 및 낙인효과 감소로 신청자의 편의성을 도모하고 있음

* 보육료, 유아학비, 양육수당, 아이돌봄서비스, 초·중·고 교육비, 기초연금, 장애인연금, 요금감면서비스, 저소득층 기저귀 지원 등의 복지서비스가 온라인으로 신청 가능하며, 그 서비스는 점차 확대되고 있음

■ 그 외에도, 도움이 필요한 본인 또는 주변에 대해 도움요청을 하면 지자체 복지담당자나 보건복지부 129콜센터, 시군구 희망복지 지원단에서 상담을 진행하여 필요한 민·관의 서비스를 지원하고 있음

4. 국민복지포털의 성과 및 향후 운영방향

■ '17년 한 해 동안 「복지로」 방문 수는 약 1천만 명을 넘었으며, '18년 4월에는 "모바일 어워드 코리아 2018"에서 공공서비스 분야 대상을 수상하는 실적을 거둠 이를 통해 사회보장에 대한 국민의 인식전환 및 수혜자 확정 이전에 정보에 대한 자발적 관심이 높아지고 있다는 것을 알 수 있음

■ 각 사업운영 주체인 중앙 부처 및 지자체는 지속적으로 운영중인 사업에 대한 정보 현행화, 신규 사업에 대한 정확한 정보 제공, 통·폐합된 사업에 대한 안내를 「복지로」에 신속하게 제공하기 위해 노력해야 함

● 정부부처에서 실시하고 있는 사회보장 관련 제도 중 공개되지 않은 제도와 관련, 국민 홍보 등을 고려해 볼 때 향후 각 중앙부처 및 지자체의 「복지로」 활용도가 높아질 것으로 기대되며, 이를 통해 국민들 정보 습득의 폭도 증가할 것으로 예상됨

● 우리나라 대표적인 복지포털 「복지로」의 신뢰성 강화와 국민의 복지정보에 대한 욕구 부응을 위해 보건복지부 뿐 아니라 관계 기관의 「복지로」에 대한 활용인식 제고 필요