

표준자격플랫폼이란?

사회 취약계층* 분들이 자격증명 서류를 떼지 않고,
국민이 편리하게 복지서비스를 신청할 수 있도록 복지 자격 정보를
관련 부처에 제공하여 전산으로 확인할 수 있도록 지원하는 시스템입니다.

※ 취약계층 : 기초생활수급자(생계·의료·주거·교육), 차상위 계층, 한부모, 장애인 등



복지서비스?
증명서 제출?
감면 신청?
어떻게 신청하지?

취약계층을 지원하기 위한 정부의 제도는 많지만,
신청하려면 수급 자격 증명서를 직접 떼어가야 해서,
번거롭고 힘드셨죠?

이제는 보건복지부가 주관하고, 한국사회보장정보원이 운영하는
사회보장 표준자격플랫폼을 활용하면, 증명서를 떼어가지 않아도
복지 자격 정보를 자동으로 연계를 통해 확인할 수 있도록
각 부처에 제공합니다.



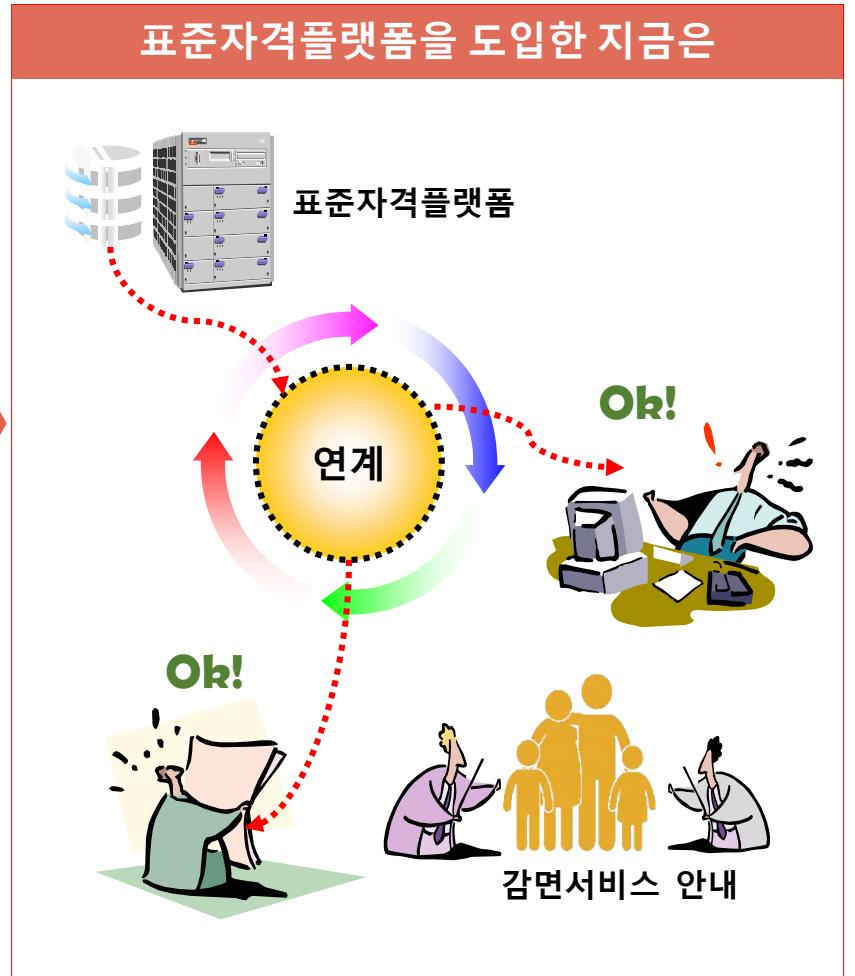
너무나 편리하겠죠?

표준자격플랫폼 도입 후 변화는?

기존에는 수급 자격 증명서 발급을 위해 주민센터를 방문하여, 취약계층 증명서 발급 받아 감면 대상 기관을 방문하여 감면 신청서를 작성하고 관련 서류를 함께 제출해야 했습니다.

하지만 표준자격플랫폼을 도입한 지금은, 감면 대상 기관을 방문하여 자격 확인과 동시에 감면 신청이 완료됩니다.

※ 단, 일부 감면 대상 기관의 경우 정확한 요금감면 또는 업무 처리를 위해 추가 서류를 요청할 수도 있는 점 꼭 확인하세요.



취약계층 감면제도 어떤 게 있을까요?

● 생활편의 복지서비스

- 문화누리카드(통합문화이용권)
- 스포츠강좌이용권
- 산림복지서비스이용권

● 요금 감면 서비스

- 이통통신요금 감면
- 전기요금 감면
- TV수신료 감면
- 자동차검사 수수료 감면

● 장애인 편의 복지서비스

- 철도요금 할인
- 무임 교통카드
- 장애인 취업성공패키지

● 공공시설 이용 감면 서비스

- 공공시설 이용요금 감면
- 장애인전용주차구역 주차관리시스템



취약계층 감면제도 자세히 알아보기

1. 생활편의 복지서비스

문화누리카드 (통합문화이용권)

지원대상	기초생활수급자(생계, 의료, 주거, 교육급여), 차상위계층, 한부모, 장애인 *단, 6세 이상
지원내용	문화예술 프로그램 관람, 도서/음반 구매 등 연 9만원 지원
신청 · 문의	- 문화누리카드 온라인신청 (www.mnuri.kr) - 거주지 관할 읍면동 주민센터 ☎ 문화누리카드 고객센터 1544-3412

스포츠강좌이용권

지원대상	기초생활수급자(생계, 의료, 주거, 교육급여), 차상위계층, 한부모, 장애인 · 1순위 : 신규 및 30개월 미만 기초생활(생계, 의료, 주거, 교육) 대상자 · 2순위 : 신규 및 30개월 미만 차상위, 법정 한부모 가정 대상자 · 3순위 : 30개월 이상 기초생활(생계, 의료, 주거, 교육) 대상자 · 4순위 : 30개월 이상 차상위 계층 법정 한부모 가정 대상자
지원내용	스포츠강좌(태권도, 수영 등) 1인당 매월 8만원 이내 수강료 지원
신청 · 문의	- 스포츠강좌이용권 온라인 신청 (svoucher.kspo.or.kr) - 국민체육진흥공단 (www.kspo.or.kr) - 거주지 관할 읍면동 주민센터 ☎ 스포츠강좌이용권 고객센터 02-410-1298~9

산림복지서비스이용권

지원대상	기초생활수급자(생계, 의료, 주거, 교육급여), 차상위계층, 장애(아동)수당 수급자, 장애인연금 수급자
지원내용	산림복지서비스를 이용할 수 있는 이용권 1인당 연 숙박비 및 프로그램 이용료 등 10만원 지원 ■ 사용처 : 산림복지단지, 산림교육센터, 산림욕장, 유아숲체험원, 자연휴양림
신청 · 문의	- 산림복지서비스이용권 온라인신청 (www.forestcard.or.kr) ☎ 한국산림복지진흥원 고객센터 1544-3228

2. 요금 감면 서비스

이동통신요금 감면

지원대상	기초생활수급자(생계, 의료, 주거, 교육급여), 차상위계층(저소득층 한부모), 장애인, 기초연금수급자
지원내용	<ul style="list-style-type: none"> · 기초생활수급자(생계, 의료급여) : 월정액 기본료 최대 28,600원(VAT 포함) 등 · 기초생활수급자(주거, 교육급여), 차상위(한부모 포함) : 월정액 기본료 최대 12,100원(VAT 포함) 등 · 장애인 : 월정액 기본료 및 데이터 통화료 최대 35% · 기초연금수급자 : 월 최대 12,100원(VAT 포함) <p>* 이동통신사 중 SKT/KT/LGT 사용자 기준이며 VAT 포함가임 * 알뜰폰(MVNO) 사용자의 경우 각 알뜰통신사업자별 상이함</p>
신청 · 문의	<ul style="list-style-type: none"> - 복지로 온라인 신청 (요금감면서비스) - 거주지 관할 읍면동 주민센터 / 통신사 대리점 <p>☎ 보건복지부상담센터 129, 사용 중인 통신사 고객센터</p>

전기요금 감면

지원대상	기초생활수급자(생계, 의료, 주거, 교육급여), 차상위계층(저소득층 한부모), 장애인
지원내용	<ul style="list-style-type: none"> · 기초생활수급자(생계, 의료) : 월 최대 16,000원 감면 ※ 여름철(6~8월) 월 최대 20,000원 감면 · 기초생활수급자(주거, 교육) : 월 최대 10,000원 감면 ※ 여름철(6~8월) 월 최대 12,000원 감면 · 차상위계층(한부모 포함) : 월 최대 8,000원 감면 ※ 여름철(6~8월) 월 최대 10,000원 감면 · 장애인 : 월 최대 16,000원 감면 <p>※ 심한 장애로 등록된 장애인에 한함 ※ 여름철(6~8월) 월 최대 20,000원 감면</p>
신청 · 문의	<ul style="list-style-type: none"> - 복지로 온라인 신청 (요금감면서비스) - 거주지 관할 읍면동 주민센터 / 한국전력공사 지사 <p>☎ 보건복지부상담센터 129, 한국전력 고객센터 123</p>

2. 요금 감면 서비스

TV수신료 감면

지원대상	기초생활수급자(생계, 의료), 장애인(시/청각 장애인에 한함)
지원내용	TV수신료 100% 면제
신청 · 문의	<ul style="list-style-type: none"> - 복지로 온라인 신청 (요금감면서비스) - 거주지 관할 읍면동 주민센터 ☎ 보건복지부상담센터 129, 한국방송공사 02-781-1000 ☎ 한국전력 고객센터(123)를 통해서 가능

자동차검사수수료 감면

지원대상	기초생활수급자(생계, 의료급여), 장애인, 한부모가족
지원내용	<ul style="list-style-type: none"> · 기초생활수급자(생계, 의료급여) : 100% 감면 ※ 주거급여수급자, 교육급여수급자, 보장시설수급자는 제외 · 장애인 : 중증 장애(50% 감면), 경증 장애(30% 감면) ※ 장애인복지시설, 복지단체 제외 · 한부모가족 : 80% 감면 * 감면세부기준 : www.kotsa.or.kr/html/nsi/vii/CAIServiceCharge2.do
신청 · 문의	<ul style="list-style-type: none"> - 거주지 관할 자동차 검사소 - 한국교통안전공단 (www.kotsa.or.kr) ☎ 한국교통안전공단 1577-0990

3. 장애인 편의 복지서비스

철도요금 할인

지원대상	장애인
지원내용	<ul style="list-style-type: none"> · 장애의 정도가 심한 장애인 KTX : 50% 새마을호(ITX-새마을) : 50% 무궁화호(누리로)이하 : 50% · 장애의 정도가 심하지 않은 장애인 KTX : 30% 새마을호(ITX-새마을) : 30% 무궁화호(누리로)이하 : 50% (토·일·공휴일 제외)
참고사항	<ul style="list-style-type: none"> - 장애의 정도가 심한 장애인은 보호자 1명 포함 할인 - 영업 할인(특가 판매)와 중복되지 않음
신청 · 문의	<ul style="list-style-type: none"> - 한국철도공사(코레일) 홈페이지(www.letskorail.com), 코레일톡앱 ☎ 한국철도공사 철도고객센터(1544-7788)

무임 교통카드

지원대상	장애인
지원내용	<ul style="list-style-type: none"> · 전철(지하철 포함) 장애인 무임 교통카드 발급 ※ 종류 : 신용카드(후불식), 체크카드, 충전식 등 ※ 각 관할 지자체에 따라 무임교통 정책 등이 일부 상이하므로 거주지 관할 읍면동 주민센터 문의 필요
신청 · 문의	<ul style="list-style-type: none"> - 거주지 관할 읍면동 주민센터

장애인 취업성공패키지

지원대상	취업을 희망하는 만 18세 ~ 만 69세 장애인
지원내용	<ul style="list-style-type: none"> - 직업상담 및 취업계획 수립(15~25만원 지원) - 직업능력 향상(일 1.8만원, 월 최대 28.4만원, 최대 12개월 지원) - 집중 취업알선(취업 후 취업성공수당 최대 150만원) ※ 지원불가 : 취업의지가 없고 직업훈련만 관심, 취업자 혹은 사업자등록증 소지자, 고등/대학교 재학 중, 주30시간 이상 재정지원일자리 참여 중, 훈련기간 6개월 이상 국가기관 훈련을 수료한 경우, (기)취업성공패키지 참여자, 외국인
신청 · 문의	<ul style="list-style-type: none"> - 거주지 관할 한국장애인고용공단 지사 - 상세정보 : 한국장애인고용공단 (www.kead.or.kr) ☎ 한국장애인고용공단 1588-1519

4. 공공시설 이용 감면 서비스 등

공공시설 이용요금 감면

공공시설 이용요금 감면이란?

공공시설 이용요금 감면 자격확인 서비스는 지자체 및 지방공사(단)이 운영하는 체육센터, 문화시설 등 자격증명 서류를 제출하지 않아도 온라인/오프라인 신청 시 본인이 동의하면 법정 감면자격 여부를 확인하여 즉시 요금을 감면해 주는 서비스

지원대상

기초생활수급자(생계, 의료, 주거, 교육), 장애인, 한부모, 차상위계층, 의사상자
※ 공공시설 특성과 거주지에 따라 지원대상과 감면율이 상이할 수 있음

지원내용

체육센터, 문화시설, 공원, 주차장, 청소년, 교육관 등 거주지 공공시설 이용료에 대한 감면

지역현황, 문의처 등

표준자격플랫폼을 통한 공공시설 이용요금 감면 서비스의 지역현황 및 문의처 등

이용 예시

1. 대구광역시 대구시설공단 홈페이지에서 체육강좌 온라인 수강신청 이용
2. 수강접수 후, 결제 시에 [행정감면서비스 이용하기] 버튼을 클릭 후, 회원의 주민번호를 입력 (개인정보 동의하에)하여, 감면사유를 조회
3. 감면대상서비스 조회 성공 시, '정상 처리되었습니다.'라고 메시지가 보여짐
4. 요청하신 감면대상서비스가 이용하시는 시설의 할인사유와 일치할 경우, '선택하신 할인사유의 할인율은 00% 입니다' 라는 메시지가 보여지며, 금액을 확인하고 [결제신청] 버튼을 클릭하여 결제를 진행

※ 접속한 홈페이지 오류로, 감면대상 확인이 어려운 경우 각 홈페이지 담당기관으로 문의 필요

※ 일부 시설의 경우 정확한 요금감면 혹은 업무처리를 위해 오프라인 증빙서류를 요청할 수 있음

※ 온라인 신청 시스템이 없는 감면기관인 경우, 감면기관에서 대면신청 시 증빙 서류제출 없이 처리가 가능한 경우도 있음

4. 공공시설 이용 감면 서비스 등

장애인주차구역 관리시스템

장애인전용주차구역* 주차관리시스템이란?

장애인전용주차구역 불법주차 차량을 단속하여 장애인전용주차구역 관리/감독을 지원하는 전산 시스템 자체 단속 및 국민신문고 신고, 자동 차량번호 조회 단말기로 확인된 불법 주차 차량에 대한 적절한 조치(과태료 부과, 주차불가 안내, 견인 등)가 됨으로써 장애인주차구역 이용이 필요한 취약계층에게 서비스가 제공되는 기틀 마련

장애인전용주차구역

장애인 주차가능 표지를 부착하고 있는 차량 중 보행상 장애가 있는 장애인이 직접 운전하거나 탑승한 차량을 위해 마련된 주차구역을 의미하며, 주차구역 안내를 위해 구역 주변 안내판 혹은 바닥에 전용주차구역 표시가 되어있음

장애인전용 주차구역 이용가능 대상

- 장애인 차량이면서, 장애인전용주차구역 주차가능 표지 발급 대상
 - 보훈대상자 차량이면서, 장애인전용주차구역 주차가능 표지 발급 대상
- ※ 거주지 주변 읍면동 주민센터를 통해 발급 문의

주차관리시스템과 표준자격플랫폼과의 관계

표준자격플랫폼은 장애인전용주차구역 주차관리시스템에 주차가능 차량에 대한 정보를 제공하고 있으며, 서비스를 당연히 받아야하는 대상이 증명할 필요 없이 이용할 수 있도록 지원

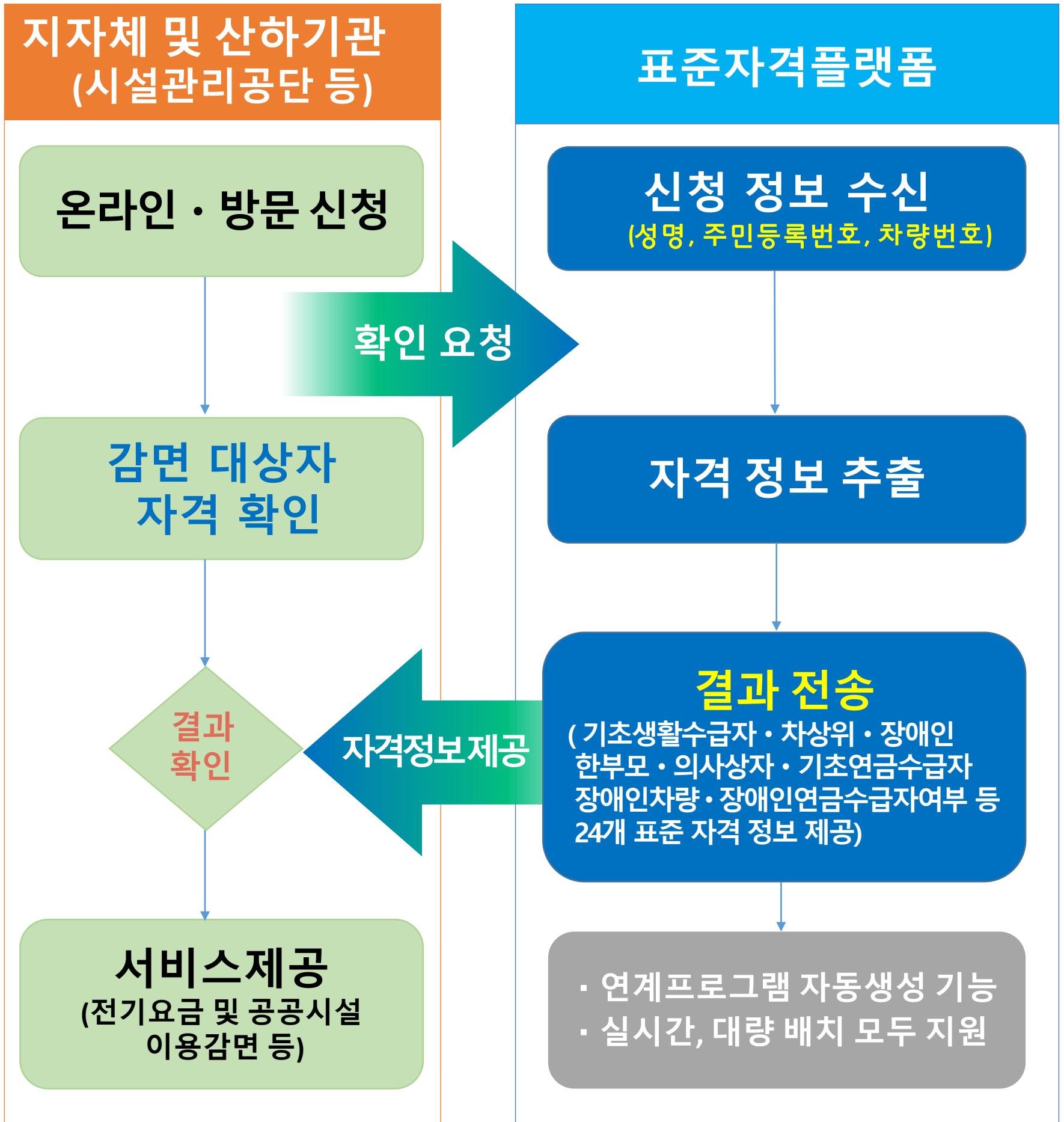
시행 중인 지역현황

(2020. 09. 30. 기준)

총 36개 지역

- 서울(3) : 양천구, 강남구, 송파구
- 부산(1) : 해운대구
- 대구(2) : 북구, 수성구
- 인천(1) : 부평구
- 울산(4) : 중구, 남구, 북구, 울주군
- 경기(10) : 성남시, 남양주시, 의정부시, 광명시, 양주시, 이천시, 구리시, 의왕시, 여주시, 동두천시
- 강원(1) : 원주시
- 충북(3) : 청주시, 진천군, 음성군
- 충남(4) : 천안서북구, 천안동남구, 계룡시, 당진시
- 전남(2) : 목포시, 순천시
- 경북(2) : 김천시, 경주시
- 경남(3) : 진주시, 김해시, 양산시

한국사회보장정보원의 표준자격플랫폼을 활용한
복지자격정보 제공 업무 흐름도



한국사회보장정보원의 표준자격플랫폼을 통한

공공시설 이용요금 감면 활용 현황(1)

(2020. 09. 30. 기준)

권역별	서비스 기관
서울특별시	서울특별시, 종로구, 중구, 성동구, 성북구, 강북구, 도봉구, 서대문구, 마포구, 양천구, 강서구, 구로구, 금천구, 영등포구, 동작구, 관악구, 강남구, 송파구, 강동구
부산광역시	부산광역시, 금정구, 연제구
대구광역시	대구광역시
인천광역시	인천광역시, 중구, 연수구, 서구
광주광역시	광주광역시, 서구, 광산구
대전광역시	대전광역시, 중구
울산광역시	남구, 울주군
세종특별자치시	세종특별자치시
경기도	수원시, 고양시, 용인시, 성남시, 부천시, 화성시, 안산시, 남양주시, 안양시, 평택시, 시흥시, 파주시, 의정부시, 김포시, 광명시, 오산시, 이천시, 포천시, 과천시, 연천군
강원도	춘천시, 강릉시, 철원군
충청북도	청주시, 충주시, 제천시, 옥천군, 영동군, 진천군, 단양군
충청남도(3)	당진시, 금산군, 예산군

한국사회보장정보원의 표준자격플랫폼을 통한

공공시설 이용요금 감면 활용 현황(2)

(2020. 09. 30. 기준)

권역별	서비스 기관
전라북도	전라북도, 전주시
전라남도	순천시
경상북도	포항시, 김천시, 안동시, 상주시, 성주군,
경상남도	경상남도, 창원시, 진주시, 김해시, 거제시, 양산시, 창원군
공공기관	산림청, 한국교통안전공단, 한국전력공사, 한국공항공사 국가평생교육진흥원, 에스알, 한국철도공사, 코레일네트 웍스, 한국전기안전공사, 행정안전부 공공서비스 혁신과 한국체육산업개발주식회사, 인천국제공항공사

한국사회보장정보원의 표준자격플랫폼을 통한

장애인지우차구역 관리 시스템 활용 현황

(2020. 09. 30. 기준)

권역별	서비스 기관
서울특별시	양천구, 강남구, 송파구
부산광역시	해운대구
대구광역시	북구, 수성구
인천광역시	부평구
울산광역시	중구, 남구, 북구, 울주군
경기도	성남시, 남양주시, 의정부시, 광명시, 양주시, 이천시 구리시, 의왕시, 여주시, 동두천시
강원도	원주시
충청북도	청주시, 진천군, 음성군
충청남도	천안서북구, 천안동남구, 계룡시, 당진시
전라남도	목포시, 순천시
경상북도	김천시, 경주시
경상남도	진주시, 김해시, 양산시

한국사회보장정보원의 표준자격플랫폼을 통한

복지자격정보 연계기관 현황(1)

(2020. 09. 30. 기준)

기관명	주요사업
행정안전부	자동차 취득세 및 자동차세 감면 등
국토교통부	자동차세 감면(장애인)
국세청	근로자녀 장려금 지원(기초, 장애인)
인사혁신처	장애인 국가공무원 채용 혜택 지원(기초, 장애인)
병무청	경제적 약자 병역이행 지원(기초, 차상위)
조달청	적격심사시 가점 부여(장애인)
국가보훈처	국가유공자 보훈급여 지원(기초, 기초연금)
경찰청	실종예방 및 발견(장애인)
국민연금공단	연금 수급권 확인(기초, 장애인)
국민건강보험공단	건강보험료 경감 지원(한부모)
한국교통안전공단	자동차 검사 수수료 감면(장애인 차량)
한국교육학술정보원	저소득층 학비 지원(기초, 차상위, 한부모)
국민체육진흥공단	스포츠강좌 이용권 지원(기초, 차상위, 장애인)
한국장학재단	저소득층 학자금 지원(기초, 차상위)
한국고용정보원	직업훈련장려금지원(기초, 차상위)
한국재정정보원	온라인 자격 검증 지원(장애인)
한국전파진흥협회	저소득층 디지털 방송 시청지원(기초, 장애인)

한국사회보장정보원의 표준자격플랫폼을 통한

복지자격정보 연계기관 현황(2)

(2020. 09. 30. 기준)

기관명	주요사업
한국지역정보개발원	자치단체 기초생활 정보 활용 (기초, 장애인)
한국전력공사	전기요금 감면 지원(기초, 장애인, 차상위)
한국철도공사	철도요금 감면(장애인)
행정정보공동이용센터	공공시설, 문화시설 요금감면 등(기초, 차상위)
한국산림복지진흥원	산림복지서비스 이용권 지원(기초, 차상위)
한국방송공사	TV수신료면제(기초, 시청각 장애인)
한국정보통신진흥협회	통신요금감면(기초, 장애인, 기초연금)
한국장애인고용공단	장애인 고용 장려금 지원(기초, 장애인)
문화예술위원회	문화누리카드 발급(기초, 차상위, 한부모)
서울특별시	상수도 요금감면, 무임교통 카드(기초, 장애인)
부산광역시	상수도 요금감면, 무임교통 카드 지원(기초)
대구광역시	상수도 요금감면 지원(기초)
인천광역시	상수도 요금감면 지원(기초)
대전광역시	상수도 요금감면 우대용 교통카드 지원(기초)
경기도	장애인 우대용 교통카드 발급 지원(장애인)
강원도	장애인 우대용 교통카드 발급 지원(장애인)



복지로 누리집이나 모바일앱에서 만나요!



**복지 도움요청은
복지로 '도움요청'에서 하세요!**

www.bokjiro.go.kr

〈 표준자격플랫폼 문의처 〉

☎ 02-6360-6407 (한국사회보장정보원 정보연계부)